



Die 4 Todsünden der Reparatur

Von der Wegwerf- zur Reparaturgesellschaft

Steffen Vangerow



Wer von Ihnen hat noch eine Reparaturwerkstatt im Ort?

> 10 % der deutschen Haushalte haben
keinen Techniker für Waschmaschine etc.
in ihrer Nähe!



> 20 Kilo Elektrogeräte pro Person und Jahr



Die Top 4 Katastrophen für die Reparatur

1. Schlechter Zugang zu Ersatzteilen und Know-how
2. Niedrige Neugerätepreise
3. Verlängerung der Gewährleistung
4. Fehlender Techniker-Nachwuchs

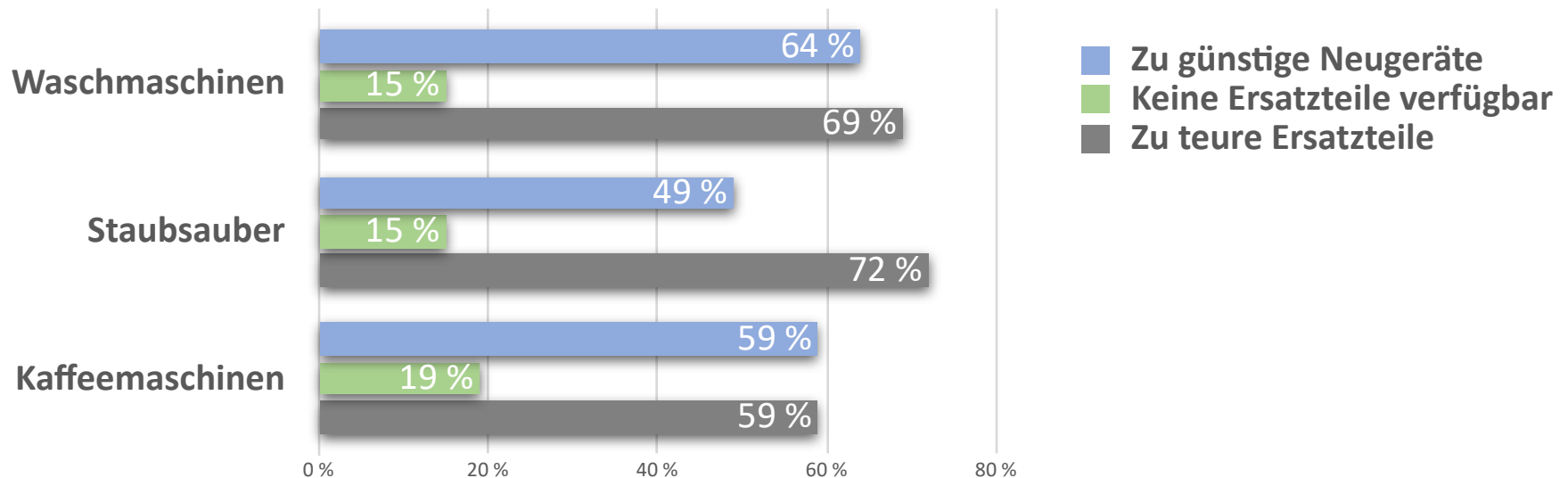
1. Schlechter Zugang zu Ersatzteilen und Know-how
2. Niedrige Neugerätepreise

3 Szenarien:

- Es gibt keine Ersatzteile
- Es gibt welche, aber Preise völlig überzogen
- Es gibt welche zu angemessenen Preisen

Was sind die 3 häufigsten Gründe, warum diese Geräte nicht repariert werden können?

(Erhebung 2017 im Auftrag von Stiftung Warentest)



74 % der Verbraucher haben sich schon mal gegen eine Reparatur entschieden, weil sie im Vergleich zum Neupreis zu teuer war.

Kaufland Online-Marktplatz Fließregler Einzel Card Anmelden Mein Konto

Meine Kategorien Online-Marktplatz durchsuchen

Card Die neue Kaufland Card macht Voreinkauf leichter! Exklusive Coupons Online-Preise Jetzt anfordern!

Sortieren • Kategorien • Filter • Hersteller • Marken • Bewertungen • Preis

Candy Smart Pro CSO 14105TE/1-S Waschmaschine / 10 kg / 1400 U/Min. / Smarte Bedienung mit Wi-Fi und Bluetooth/Easy Iron =...

Candy ★★★★★ 33 Bewertungen E

Merkmale
62 cm
Schwielerradius 140 cm
Energieeffizienzklasse A++
Top-Problem: Schwelerradius 140 cm
Energieeffizienzklasse A++
Smart-Steuerung mit Wi-Fi und Bluetooth
Easy Iron - Care-Function
Typ-Blende

Technische Details
Schwielerradius 140 cm
Alle Produktinfos

4709-0 UNT SDAIC E - 52%
239,95 €
regl. 299,95 € Versand

Kauf In den Warenkorb

Spezialservice Card nach Terminanfrage
Fr. 25. - Mi. 30. November
Lieferung bis 18 Uhr

Kostenlos Rücksendung
ab dem 14. Tag

Verkaufen mit Kaufland
Mit Kaufland-Service

Bestellstatus Alle Preise inkl. MwSt.

✓ Klarna - Biete Kauf ab 12,99 € monatlich

Mit dem Angebot für dieses Produkt
3 neue Artikel ab 29,99 €

Kosten für eine Reparatur
Ø 170 Euro

3. Verlängerung von der Gewährleistung

Gewährleistung <=>

Garantie



Was würde passieren, wenn die Gewährleistung verlängert werden würde?

(EU Studie on Socioeconomic impacts of increased reparability im Auftrag von Deloitte 2015)

	Es werden vermehrt günstige Geräte gekauft.	Hersteller werden Geräte austauschen, wenn der Tausch für sie günstiger ist als die Reparatur.	Der Fachhandel / freie Werkstätten werden weniger Reparaturaufträge bekommen.
Stimmt	74 %	93 %	82 %
Stimmt nicht	16 %	3 %	13 %
Weiß nicht	10 %	4 %	5 %

3. Verlängerung von der Gewährleistung

- Die Industrie muss eine bestimmte Lebenszeit garantieren
- Gewährleistung nur auf Ersatzteile
- Reparatur-Autorisierung für Fachbetriebe auch während der Gewährleistungszeit

4. Fehlender Techniker-Nachwuchs

- 70% der Reparaturbetriebe würden gerne mehr reparieren, wenn sie Mitarbeiter dafür hätten
- Enorme Hürde, um Geräte mit Stecker reparieren zu dürfen durch Meisterzwang (4-6 Jahre Ausbildung)



Mit einem Recht auf Reparatur weg von der Wegwerfgesellschaft, hin zu einer Reparaturgesellschaft

Steffen Vangerow

GmbH
VANGEROW

Steffen Vangerow

Geschäftsführung



Vangerow GmbH

Keltenstraße 8

72766 Reutlingen

Deutschland

T +49 7127 9876305

E s.vangerow@vangerow.de

W www.vangerow.de