

# SECOND-HAND-SHOP

## Europäische Partnerschaft Leonardo da Vinci Projekt: QualiProSecondHand

### Beschreibung der Produkte

- Netzwerkdesign
- Qualifikationsprofile
- Leitfaden Qualifizierungsmöglichkeiten
- Qualifikationskonzept

Im Rahmen des Projektes QualiProSecondHand haben sieben Partner aus den Ländern Deutschland, Österreich, Belgien, Finnland, Großbritannien, Slowenien und Bulgarien für den Second-Hand-Sektor vier neue und bedeutende innovative Produkte entwickelt. Alle vier Produkte haben Potenzial zur Weiterentwicklung und geben dem Second-Hand-Sektor in Europa diesbezüglich neue Impulse.

Auf den folgenden drei Seiten sind die Inhalte der Produkte kurz beschrieben.

### Netzwerkdesign

Vorschlag für ein Netzwerkdesign, um Professionalisierungsprozesse im Second-Hand-Sektor zu stärken

Ausgehend von verschiedenen Formen von Netzwerken und um die Ausdifferenzierung der Konzepte zu gewährleisten, wird in diesem Produkt eine Beschreibung der unterschiedlichen kommerziellen Vernetzungen vorangestellt. Weiters werden unter Betrachtung der einbezogenen Partnerländer Vorschläge zu notwendigen Vernetzungen und Erläuterungen zu bestehenden Netzwerken der Partnerländer vorgestellt. Grundlage dafür sind die wissenschaftlichen Analyseergebnisse des Projektes, die mittels Sektoruntersuchung, ExpertInnenworkshops und Fallstudien ermittelt wurden. Abschließend wird, basierend auf den nationalen Analysen und Vorschlägen für geeignete Netzwerkformen, eine mögliche übergreifende Europäische Netzwerkform betrachtet und diskutiert.



# SECOND-HAND-SHOP

## Qualifikationsprofile

Konzept zur Entwicklung von Qualifikationsprofilen der beruflichen Aus- und Weiterbildung im Second-Hand-Sektor

Entsprechend der Auswertung betrieblicher Fallstudien in unterschiedlichen Geschäftsfeldern des Sektors (Textilien, CD und Bücher, Möbel, E-Geräte), wurden neben Arbeitsprozessen und -aufgaben auch die Qualifikationsanforderungen und der Qualifikationsbedarf erhoben. In diesem Produkt wird ein Ansatz für die Entwicklung eines Qualifikationsprofils für den Europäischen Second-Hand-Sektor präsentiert.

Es ermöglicht einen Überblick über die wichtigsten Arbeitsprozesse und Aufgaben, beinhaltet eine detaillierte Übersichtstabelle über diese und die jeweils erforderlichen Kompetenzen zur Umsetzung der Arbeitsaufgaben sowie einen Vorschlag für mögliche Formen und Strukturen für Qualifizierungen und Anlernprozesse. Besonders werden dabei die Bedürfnisse der Zielgruppe der ArbeitnehmerInnen im Second-Hand-Sektor berücksichtigt, die weitgehend gering qualifiziert oder sozial benachteiligt sind.

## Leitfaden Qualifizierungsmöglichkeiten

Leitfaden für die Entwicklung neuer Qualifizierungsmöglichkeiten in Second-Hand-Unternehmen

Der Leitfaden umfasst einen Fragebogenteil für Second-Hand-Unternehmen mit insgesamt neun Einzelfragebögen. Diese ermöglichen es, den erforderlichen Qualifizierungsbedarf der MitarbeiterInnen hinsichtlich der wichtigsten Arbeitsprozesse und dort zugeordneten Arbeitsaufgaben bzw. Kompetenzen, zu erheben.

Um Teilbefragungen zu unterschiedlichen Arbeitsprozessen- und -aufgaben durchführen zu können, umfasst jeder einzelne Fragebogen einen Kernarbeitsprozess. Zu bewerten sind unterschiedliche Kriterien/Indikatoren mittels einer Rating-Skala, die die wichtigsten und relevantesten Aufgaben bzw. erforderlichen Kompetenzen umfassen, die benötigt werden, um die wichtigsten Arbeitsprozesse zu implementieren. In diesem Zusammenhang wird jeder individuellen Aufgabe bzw. Kompetenz eine Art Überschrift zugewiesen, wie z.B. "Personalplanung" und zum besseren Verständnis des zu bewertenden Indikators eine kurze Erläuterung, wie "Sie sind in der Lage den Personalbedarf zu planen und zu entscheiden wer die Arbeitsaufgabe übernehmen soll".

Neben den neun Fragebögen umfasst der Leitfaden zusätzlich ein Analysetool in Form einer Excel-Datei, mittels der die bearbeiteten Fragebögen genau analysiert und die Ergebnisse grafisch dargestellt werden können. Zum besseren Verständnis und zur leichten Handhabung umfasst der Leitfaden eine genaue Beschreibung der Nutzung der Fragebögen und der Analyse der Fragebogenergebnisse mittels der Excel-Datei.



# SECOND-HAND-SHOP

## Qualifikationskonzept

Qualitätsstandards für Qualifizierungskonzepte im Europäischen Second-Hand-Sektor mit Fokus auf die Professionalisierung von Unternehmen und deren MitarbeiterInnen

Dieses Produkt umfasst Qualitätsstandards für ein sektorspezifisches Qualifikationskonzept, die auf den Ergebnissen der unterschiedlichen Analysen basieren. Dabei handelt es sich lediglich um eine Empfehlung für Kriterien, die in einer weiteren Entwicklungsarbeit eines sektorspezifischen Qualifikationskonzeptes auszuarbeiten bzw. anzupassen wären. Diese Kriterien sind gedacht als Ausgangsbasis für ein späteres detailliertes normgerechtes und vor allem europaweit einheitliches Qualifikationskonzept.

Um die Relevanz der unterschiedlichen Standards zu unterstreichen, wurden Cluster gebildet, die hier als Input, Prozesse und Output bezeichnet werden. Input erfasst alle Qualitätsstandards, die den Rahmen der Qualifizierung beschreiben, Prozesse deckt alle sektorspezifischen Kriterien ab und Output bezeichnet die Ergebnisse, die mit einer Qualifizierung erreicht werden sollen. Die Implementierung von Qualitätsstandards ist essentiell, um notwendige Kompetenzen und Kenntnisse auf eine einheitliche Ebene zu bringen.

Die Langfassung der Produkte können im Internet unter [www.qualiprosh.eu](http://www.qualiprosh.eu) und [www.umweltberatung.at](http://www.umweltberatung.at) heruntergeladen werden.

Projektmanagement und Koordination:  
 Universität Bremen  
 Institut Technik und Bildung (ITB)  
 Heike Arold  
 E-Mail: [arold@uni-bremen.de](mailto:arold@uni-bremen.de)  
 Tel.: +49 (0)421 218 – 46 40  
 Fax: +49 (0)421 218 – 46 43  
[www.itb.uni-bremen.de](http://www.itb.uni-bremen.de)

Kontakt Österreich:  
 "die umweltberatung"  
 Johanna Leutgöb  
 E-Mail: [service@umweltberatung.at](mailto:service@umweltberatung.at)  
 Tel.: +43 1 803 32 32  
 Fax: +43 1 803 32 32-22  
[www.umweltberatung.at](http://www.umweltberatung.at)

